

Stockholmshem

Bredbandstjänster i den aktuella fastigheten

Surfa snabbare, ring billigare och få nya tv-tjänster

Den aktuella lägenheten är ansluten till Stockholmshems bredbandsnät. Det innebär att det finns ett nätverk installerat, med bredbandsuttag i varje rum där du kan ansluta dator, telefon och tv-apparat. Uttagen är länkade till ett centralt mediaskåp i hall eller klädkammare. Vårt bredbandsnät är byggt med bästa möjliga teknik, fiberoptisk kabel, som ger tillgång till bredbandstjänster med mycket hög kapacitet. Du kan få Internettjänster med hastigheter från 1 upp till 100 Mbit/sekund. Det finns också flera leverantörer av bredbandstelefon och digital-tv i bredbandsnätet. (Observera att i fastigheter som byggts efter 2007 finns bara bredband via bredband. Ytterligare dragningar för telefonnät eller kabel-tv finns alltså inte.)

Öppet nät ger valfrihet

Det är ett öppet nät vilket innebär att leverantörerna av bredbandstjänster konkurrerar med varandra. För dig som kund betyder det att priserna hålls nere, bindningstiderna blir kortare och att det sker en ständig produktutveckling.

Hur beställer jag en tjänst

Du kan när som helst beställa en internet-, telefoni- eller tv-tjänst från någon av de tjänsteleverantörer som är anslutna i nätet. Kontaktuppgifter, tjänsteutbud och de priser som är aktuella i just din fastighet hittar du på www.stockholmshem.se. När du beställt en tjänst skickar sedan leverantören startinformation hem till dig.

Kundtjänst för bredband

Om du har frågor om vårt bredbandsnät eller behöver hjälp med installation, ring vår bredbandskundtjänst.

Telefon: 08-508 39 000

Öppettider: måndag-torsdag 07.00-16.00, fredag 07.00-14.00

E-post: <mailto:epost@stockholmshem.se>