

Välkommen till Förvaltnings AB Teoge!

Bifogat till detta avtal som du signerar elektroniskt finns:

- För tekniska problem vänligen kontakta Teoge och gör en anmälan på 08-410 028 50 eller info@teoge.se
- Broschyr "Videbusken - Telefonplan"

Vänligen läs igenom frågorna och svaren, samt övriga bifogade dokument, innan du mailar/ringer till oss. Skulle det tillkomma ytterligare frågor är du givetvis välkommen att höra av dig. Vi hoppas att du kommer att trivas hos oss.

När får jag nycklarna?

Nycklarna, hämtas på inflyttningsdagen mellan kl. **13.30–16.00** på **Adolfsbergsvägen 31, Mariehäll i Bromma. Viktigt att ta med giltig legitimation.**

Infaller inflyttningsdagen på en helg eller röd dag så är det enligt hyreslagen första **vardagen** i den nya månaden som gäller. Med andra ord kan du **INTE** hämta nycklarna under helgen, utan får vänta tills på måndag.

Kan jag hämta nycklarna tidigare?

Nej, föregående hyresgäst har lägenheten i besittning till kl. 12.00 på inflyttningsdagen

Hur betalar jag hyran?

Hyran betalas alltid i förskott, d.v.s. mars-hyran betalas senast sista februari osv, och avierna kommer i ditt postfack kvartalsvis.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Att inte betala hyran i tid strider mot hyreslagen och det avtalet som du skrivit på och kommer att medföra påminnelse/inkassokrav. Det kan i slutändan leda till uppsägning.

Vad ska jag uppge när jag adressändrar?

När du adressändrar uppger du **Skatteverkets nummer** som står på ditt avtal.

Hur gör jag med elen till lägenheten?

Genom att ringa Fortum som äger nätet till fastigheten. Sedan kan du välja en annan leverantör men det är Fortum du får börja ringa.

Hur gör jag med bredband, tv och telefoni?

Fastigheten har ett gruppavtal för bredband, IP-TV och IP-telefoni med ComHem. Det betyder att du som hyresgäst får ett basutbud enligt nedan

- Internet 100/100 Mbit/s överföringshastighet till varje hushåll
- Tv-box med programkort samt 20 kanaler enligt nedan
- IP-telefonitjänst – Fast telefoni-abonnemang från ComHem, för aktuella priser se www.comhem.se. Samtalsavgifter faktureras direkt till abonnent månadsvis
- Tjänstefördelare/Router (OBS! Finns i elskåpet och tillhör lägenheten)

När du **flyttar in** måste du själv aktivera IP-TV och internettjänst (samt IP-telefoni) genom att kontakta ComHems kundservice. För att du ska kunna se på TP-TV måste du först beställa en TV-box från ComHem. Boxen som du beställer från ComHem äger du privat.

Vill du beställa tjänster utöver basutbud får du vända dig till ComHem. Du kommer då debiteras direkt av ComHem för tjänster du beställer utöver basutbudet. Läs mer om ComHems tjänster på www.comhem.se

All **felanmälan** gällande Bredband, IP-TV och IP-telefoni förs direkt till ComHem.

OBS! Tänk på att när du **flyttar ut** så ska tjänstefördelaren (routern) som sitter i elskåpet i er lägenhet lämnas kvar i gott skick till nästa hyresgäst. Viktigt är också att du avregistrerar dig hos ComHem när du ska flytta ut både gällande basutbud och eventuella tilläggstjänster du har beställt, detta då du är juridiskt ansvarig för ditt bredband.

Får jag hyra ut lägenheten i andrahand?

Nej, Teoge godkänner inte andrahandsuthyrning, då vi anser att ni innehar detta kontrakt pga de studier ni gör i Stockholm.

Vad händer om jag inte kan visa studieintyg?

Grundförutsättningen för att få bo i studentlägenhet är att du studerar på heltid. För detta krävs att man är registrerad på minst **30 högskolepoäng** (eller motsvarande) i Stockholm och att man klarar minst **22,5** av dessa poäng varje termin. Studiekontroller görs regelbundet. I den händelse du inte kan uppvisa ett studieintyg får du säga upp lägenheten.

Får jag måla om i lägenheten?

Ja, men endast med Förvaltnings AB Teoges **skriftliga tillstånd**. Målningen måste utföras fackmannamässigt och det är du som hyresgäst som får betala för återställandet i den händelse det inte anses vara gjort på ett tillfredställande sätt.

Får jag röka i lägenheten?

Nej, rökning är förbjuden i hela byggnaden.

Får jag ha husdjur i lägenheten?

Nej, husdjur är inte tillåtna.

Får jag installera badkar, tvätt- eller diskmaskin i lägenheten?

Nej, inget av ovanstående är tillåtet i lägenheterna.

Är lägenheten besiktigad?

Ja, besiktning utförs av Savills på samtliga lägenheter inför utflytt. Du har 8 dagar på dig att anmärka om något är trasigt eller på annat sätt inte är som det ska när du får tillträde till lägenheten. I den händelse du inte anmäler felen/bristerna så övertar du ansvaret för dem och får själv svara för att åtgärda dem vid din utflytt. Tiden för att göra ytterligare anmärkningar på lägenheten räknas från inflyttningsdagen (då hyrestiden börjar) även om du inte hämtar dina nycklar. Det är därför viktigt att du hämtar dina nycklar för att kunna kontrollera lägenheten.

BILAGA 1 INFORMATION

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du sedan blir kund hos oss genom Förvaltning AB Teoge och även en tid efter att din tid som kund hos oss har upphört. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer.

En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadresser.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Dammskogen Videbusken AB, orgnr. 556678-7643 är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter som vi gör själva eller annat företag gör på vårt uppdrag, i detta fall är Förvaltning AB Teoges personuppgiftsbiträde.

NÄR DU STÄLLER DIG I VÅRA KÖER

Under kötiden samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att administrera din ansökan/intresseanmälan. Det gör vi för att vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter. Uppgifterna ligger kvar så länge du står i vår kö. Om du inte önskar stå kvar i kön kan du begära att vi rensar bort och raderar dina personuppgifter.

NÄR DU ERBJUDS EN BOSTAD HOS OSS

När du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Då behöver vi till exempel uppgifter om din ekonomi, om din anställning och hur du skött tidigare boenden och hyresinbetalningar. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten och behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss. Om du har en förvaltare eller god man behöver vi behandla de uppgifterna. Om du erbjuds ett särskilt boende eller gruppboende kommer vi att hämta in beslut från socialnämnden. Om du erbjuds en studentbostad kommer vi att behandla antagningsbesked och kårmedlemskap eller andra intyg som styrker att du kommer att studera under hyrestiden.

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella. Kreditupplysning, uppgifter från inkassobolag och myndigheter som vi samlat in för att godkänna dig som hyresgäst sparar vi inte. Om du blir nekad en lägenhet hos oss på grund av att vi inte kan godta dig som hyresgäst kommer vi dock att bevara dina personuppgifter i tre månader efter avslagsbeslutet.

UNDER HYRESFÖRHÅLLET

När du blir kund hos oss och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi inhämtar uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme, när vi hyresförhandlar och när vi skickar information till dig som du behöver.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du bor i en studentbostad kommer vi till exempel att kontrollera att du studerar. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra rutiner för sådana.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig samt för att marknadsföra oss och våra tjänster. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra och

sälja produkter och tjänster och behålla en god kundkontakt med dig. Dina personuppgifter kommer också att behandlas så att andra företag kan marknadsföra sina produkter som du kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag.

Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter.

Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla extern förvaltning, en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet, ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system. Vi lämnar också ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utan för EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandets eller beslutet har upphört att gälla.

NÄR HYRESFÖRHÅLLET ÄR SLUT

Vi kommer att gallra och rensa personuppgifter om dig när du flyttat från din lägenhet men vissa uppgifter måste vi spara i minst två år därefter som till exempel hyresavtalet, beslut från socialnämnd och studieintyg. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial, till exempel betalningar, kommer vi att spara i sju år inklusive innevarande år

DINA RÄTTIGHETER

Om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för marknadsföringsändamål kan du när som helst meddela oss detta.

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, ett registerutdrag. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Du har också rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter om du till exempel anser att de inte är korrekta. Du har rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag (dataportabilitet).

Du har också rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till oss och till tillsynsmyndigheten, Datainspektionen. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen.

BILAGA 2 SAMTYCKE

För att kunna erbjuda dig etc. boende som passar dig behöver vi behandla personuppgifter om din hälsa.

Informationen samlas in av oss. Det är Dammskogen Videbusken AB som är personuppgiftsansvarig. Vi delar dina personuppgifter Savills Förvaltning AB som är personuppgiftsbiträde.

Samtycket är giltigt tillsvidare. Du har rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke. Detta gör du genom att meddela oss. Men om du återkallar ditt samtycke påverkar det inte vår behandling av dina uppgifter innan du återkallade det.

Du har rätt att kontakta oss för att få information om vilka uppgifter som behandlas om dig eller för att begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter. Du har även rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen om du tycker att vi behandlar dina personuppgifter på etc felaktigt sätt.

Jag samtycker till ovanstående.

Underskrift

Namnförtydligande

Ort och datum