

Riktlinjer för förtursverksamheten

2019-02-13

1. FÖRTUR TILL BOSTAD INOM STOCKHOLMS STAD

Bostadsförmedlingens förtursverksamhet sker på uppdrag av Kommunfullmäktige i Stockholms stad och är, till skillnad från bostadskön, anslagsfinansierad. Verksamheten riktar sig till den som är och har varit bosatt och folkbokförd utan avbrott inom Stockholms stad de senaste två åren med undantag för personal som är knutna till utländska ambassader i Stockholm. Den som söker ska ha svenskt personnummer.

2. ANSÖKAN OM FÖRTUR

Ansökan ska göras på en särskild ansökningsblankett. Skälen till förtur måste alltid styrkas med intyg från person(er) som i sin yrkesroll har en professionell stödjande eller behandlande kontakt, och som genom denna kontakt väl känner den sökandes situation. Det som ska styrkas är dels de anförda skälen för förtur dels behovet av en ändrad boendesituation.

Person som ansöker om förtur till bostad i Stockholm måste vara registrerad i Bostadsförmedlingens bostadskö vid ansökningstillfället. Person som inte är registrerad i kön kommer att registreras i samband med ansökan. Vid bifallen förtursansökan måste även köavgift vara betald för innevarande period för att förmedling ska ske.

3. FÖRTURSKRITERIER

Förtur till en lägenhet kan beviljas den

- som har **styrkta starka medicinska och/eller sociala behov** av en **viss bostad**, eller som av **ytterst trängande omständigheter** är i akut behov av ändrade bostadsförhållanden
- som saknar möjlighet att **tillgodose detta behov på annat sätt**.
- som **uppfyller kraven på att kunna bo på egen hand** i en lägenhet i en hyresfastighet.
- som är och har varit **bosatt och folkbokförd i Stockholms stad utan avbrott i minst två år**.

Skäl för förtur

3.1 Starka medicinska och/eller sociala behov

Med *starka medicinska och/eller sociala skäl* avses behov som föranlett vård eller behandling och för vilkas tillgodoseende en viss bostad som kan erbjudas av bostadsförmedlingen, är av väsentlig betydelse.

3.2 Viss bostad

Viss bostad avser bostadens standard och utformning. För att ett bifall till förtur ska kunna begränsas till att undanta bostad i visst område, måste det framgå att det är direkt olämpligt för den sökande att bosätta sig i det området. Den som är över 65 år och som har beviljats förtur till seniorboende anses ha skäl till visst område om personen är och har varit bosatt i samma stadsdel de senaste tio åren.

3.3 Ytterst trängande omständigheter

Med *ytterst trängande omständigheter* avses hot om, eller risk för allvarlig skada av fysisk eller psykisk natur.

Övriga villkor

3.4 Den sökande ska helt sakna möjlighet att **tillgodose sitt behov på annat sätt**. Även om behov enligt ovan anses finnas kan förtur endast beviljas som en sista utväg när inga andra möjligheter återstår.

- Det ska exempelvis vara omöjligt att via kötid i bostadskön få en lägenhet som löser behovet.
- Det ska inte heller vara möjligt att byta befintligt boende.
- Den sökande ska inte heller ha, eller kunna skaffa sig, ekonomiska möjligheter att köpa en bostad, till exempel via försäljning av nuvarande bostad.
- Att hyra bostad i andra hand alternativt bo inneboende ska inte vara möjligt eller vara direkt olämpligt.

3.5 Den sökande ska dessutom **uppfylla kraven på att kunna bo på egen hand** i en lägenhet i en hyresfastighet. Förtur kan endast beviljas om den förturssökande kan lämna sådana referenser att en hyresvärd kan göra en bedömning av den tilltänkta hyresgästens förmåga att betala hyran och följa gällande ordningsregler.

- Om det finns oreglerade hyresskulder, andra boenderelaterade skulder eller om goda boendereferenser av annan anledning inte kan lämnas kan det inte anses att kravet på att *kunna bo på egen hand* är uppfyllt och förtur kan därför ej beviljas.

- Om den sökande har andra oreglerade skulder som är av den storleken att de, i förhållande till den sökandes inkomst, anses kunna påverka den sökandes förmåga att betala sin hyra anses inte kravet på att *kunna bo på egen hand* vara uppfyllt och förtur kan därför ej beviljas.
- Om de boenderelaterade, eller övriga skulder är föremål för pågående skuldsanering anses skulderna i sig inte utgöra hinder för att kunna uppfylla kravet på att kunna bo på egen hand enligt ovan utan en prövning av förhållandena kommer att ske.

3.6 För personer som inte är **bosatta och folkbokförda i Stockholms stad** måste de anförda skälen vara *mycket starka* och vara kopplade till att bosätta sig i just Stockholms stad. Det ska vara styrkt att behovet av bostad inom Stockholms stad beror på att det är *omöjligt, olämpligt eller farligt* att bo någon annanstans än i Stockholms stad.

4. BESLUT

Förturshandläggare med beslutsdelegation fattar beslut i förtursärende första gången ärendet prövas. Vid bifall anmäls ärendet för kännedom till förtursutskottet. Ärenden som anses svårbedömda eller av principiellt intressant natur kan av förturschefen hänskjutas till förtursutskottet för beslut.

Ett beslut om bifall eller avslag är giltigt i 12 månader.

Om nya för ärendet väsentliga omständigheter inträffar är man oförhindrad att inkomma med en ny ansökan trots att 12 månader inte har passerat.

Giltighetstiden vid ett bifallsbeslut kan förlängas med ytterligare 12 månader. Förlängningsbeslutet fattas inom högst 2 månader från giltighetstidens utgång.

Ett bifallsbeslut ger den sökande möjlighet att erhålla ett lägenhetserbjudande som överensstämmer med beslutet.

Beslut om förtur grundas på en bedömning av de förhållanden som gäller vid beslutstillfället. Om Bostadsförmedlingen får kännedom om att de förhållanden som föranledde beviljad förtur förändras kan bifallsbeslut ändras.

Sökande som fått avslag på en ansökan om förtur kan begära omprövning om beslutet är fattat av förturshandläggare. Begäran om omprövning ska alltid vara skriftlig.

Beslut i omprövningsärenden fattas av förtursutskottet. Beslut från förtursutskottet är slutligt.

5. BESLUT KAN INTE ÖVERKLAGAS TILL ANNAN INSTANS

Beslut i förtursärenden kan endast omprövas i enlighet med vad som beskrivits i avsnitt 4 ovan.

Ett beslut rörande ett förtursärende kan inte överklagas via kommunalbesvär, s.k. laglighetsprövning, eller via förvaltningsbesvär.

6. KONTROLL OCH UPPFÖLJNING

Kontroll och uppföljning sker i enlighet med vid varje tidpunkt gällande internkontrollplan.

SLUT