

## Ansökan om förtur till bostad

Fyll i och skicka in din ansökan till Bostadsförmedlingen. Eftersom du måste stå i bostadskön för att få en förtursbostad förmedlad är blanketten även underlag för anmälan till bostadskön. Du kan läsa om Bostadsförmedlingens kö- och förmedlingsregler på vår webbplats.

De handlingar du skickar till oss digitaliseras och kan ej återsändas i original. För din plats i bostadskön tas en årlig köavgift ut enligt gällande taxa (200 kr fr.o.m. 2017-05-01). Om förtursansökan beviljas ska köavgiften vara betald innan förmedling av bostad kan ske.

### SÖKANDE (registreras i bostadskön)

Var vänlig texta!

Fullständigt personnummer (AAAA-MM-DD-XXXX) *	Förnamn *	Efternamn *	Civilstånd
Bostadsadress, gata nr tr *		Postnummer *	Postadress *
c/o	Mobilnummer	Annat telefonnummer	
Yrke/sysselsättning	Arbetsgivare/studier/a-kassa		Årsinkomst före skatt
Mejladress (samma mejladress kan inte användas av flera personer som är registrerade i bostadskön)			

\* = obligatorisk uppgift

Nej tack, jag vill inte att ni kontaktar mig via min folkbokföringsadress. Det innebär att jag själv ansvarar för att uppdatera min adress hos Bostadsförmedlingen om jag flyttar.

### MEDBOENDE, REGISTRERAS INTE I BOSTADSKÖN (ej barn under 18 år)

Fullständigt personnummer (AAAA-MM-DD-XXXX) *	Förnamn *	Efternamn *	
Bostadsadress, gata nr tr *		Postnummer *	Postadress *
c/o	Mobilnummer	Annat telefonnummer	
Yrke/sysselsättning	Arbetsgivare/studier/a-kassa		Årsinkomst före skatt

\* = obligatorisk uppgift

### UPPGIFTER OM BARN/HUSHÅLLSSTORLEK, REGISTRERAS INTE I BOSTADSKÖN (PERSONNUMMER ÄR ENDAST OBLIGATORISKT I DE FALL DÅR BARNETS BEHOV UTGÖR GRUND FÖR ANSÖKAN)

Ska dina barn också bo i den sökta bostaden <input type="checkbox"/> Stadigvarande <input type="checkbox"/> Tillfälligt	Totalt antal personer för vilka bostad sökes	Varav barn under 18 år
Fullständigt personnummer (AAAA-MM-DD-XXXX), barn 1	Ålder, barn 2	Ålder, barn 3
Ålder, barn 4	Ålder, barn 5	Ålder, barn 6

### UPPGIFTER OM NUVARANDE BOSTAD - SÖKANDEN

Disponerar egen bostad <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Hyresvärdens namn	
Typ av bostad <input type="checkbox"/> Hyresrätt	<input type="checkbox"/> Hyr i andra hand	
<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	<input type="checkbox"/> Inneboende/bostadslös	
<input type="checkbox"/> Villa/radhus	<input type="checkbox"/> Bor hos föräldrar	
Lägenhetsstorlek, antal rum	Yta kvm	Inflyttningsår
Hyra	Hiss <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	

## UPPGIFTER OM NUVARANDE BOSTAD - MEDBOENDEN

Disponerar egen bostad <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej		Hyresvärdens namn	
Typ av bostad <input type="checkbox"/> Hyresrätt		<input type="checkbox"/> Hyr i andra hand	
<input type="checkbox"/> Bostadsrätt		<input type="checkbox"/> Inneboende/bostadslös	
<input type="checkbox"/> Villa/radhus		<input type="checkbox"/> Bor hos föräldrar	
Lägenhetsstorlek, antal rum	Yta kvm	Inflyttningsår	
Hyra		Hiss <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	

## SÖKANDENS BOSTAD SENASTE FEM ÅREN (om annan bostad än nuvarande)

Adress	Hyresvärd	Antal rum	Hiss	Tidsperiod	Hyrd direkt av värd <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
					<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
					<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
					<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
					<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

## MEDBOENDENS BOSTAD SENASTE FEM ÅREN (om annan bostad än nuvarande)

Adress	Hyresvärd	Antal rum	Hiss	Tidsperiod	Hyrd direkt av värd <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
					<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
					<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
					<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
					<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

## SKÅL FÖR FÖRTUR

Ange ditt behov av förändring av nuvarande bostadsförhållanden

Fortsätt på annat papper vid behov

## BIFOGADE INTYG (från läkare, socialsekreterare etc.)


## Härmed försäkrar jag/vi att de av mig/oss lämnade uppgifterna i ansökan är riktiga samt medger att (obligatoriskt):

- de uppgifter som lämnats i ansökan och bilagor är riktiga och samtycker till behandling av personuppgifter enligt vad som beskrivs i "Information till dig som fyller i ansökan om förtur"
- Bostadsförmedlingen får inhämta upplysningar om mig samt de personer som utgör grund till ansökan, se beskrivning på nästa sida.
- Bostadsförmedlingen har fullmakt att hämta information om mina tidigare boenden hos hyresvärdar och bostadsrättsföreningar
- jag har tagit del av Bostadsförmedlingens kö- och förmedlingsregler (bostad.stockholm.se/regler)

Datum *	Sökandens namnteckning *	Datum *	Medboendens namnteckning *
---------	--------------------------	---------	----------------------------

\* = obligatorisk uppgift

# INFORMATION TILL DIG SOM FYLLER I ANSÖKAN OM FÖRTUR

## Behandling av personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som görs med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Bostadsförmedlingen i Stockholm AB, organisationsnummer 556057-8303, med adress Palmfeltsvägen 5, 121 07 Johanneshov, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

## Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund?

Vi samlar in och behandlar följande uppgifter om dig; namn, personnummer, telefonnummer, mejladress, uppgifter om anställning och ekonomiska förhållanden, hushållsstorlek och andra önskemål om bostad, uppgifter som du anger i din kontakt med vår Kundservice samt ytterligare information som kan komma att lämnas av dig i samband med din profil, dina ansökningar och din kommunikation med oss (dina "personuppgifter").

Personuppgifter kan komma att hämtas från dig själv, från folkbokföringen hos Skatteverket och från kreditupplysningsföretag. Vi kan också komma att hämta referenser från tidigare hyresvärdar.

## Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifikation eller om det finns något annat viktigt skäl.

## Varför behandlar vi och varför har vi rätt att behandla dina uppgifter?

Vi kommer att behandla dina personuppgifter för att kunna administrera bostadskön samt förmedla bostäder till bostadskön. För att administrera bostadskön och förmedla bostäder till dig behöver vi kontaktuppgifter om dig såsom namn, adress, mejl och telefonnummer. När du är aktuell för bostad behöver vi uppgifter i form av anställning, hushållsstorlek och ekonomiska förhållanden. Detta för att kunna bedöma om du uppfyller hyresvärdens villkor för uthyrning. Vi behandlar dessa personuppgifter för att kunna hantera din plats i bostadskön. Behandlingen av dina personuppgifter för att hantera din plats i bostadskön grundas på att vi ska hålla vad vi lovat när du ställde dig i bostadskön (det vill säga för att fullgöra vårt avtal).

När du söker förtur till bostad kan du komma att lämna så kallade känsliga uppgifter (till exempel uppgift om sjukdom) i din ansökan. Då kommer vi även att behandla sådana uppgifter för att kunna avgöra om du har rätt till förtur till bostad. Denna behandling kommer att grundas på att du ger ditt samtycke. I förtursutredningen kan även uppgifter som behövs för förtursutredningen inhämtas och behandlas. Uppgifterna är sådana som styrker dina behov av förtur. Det kan också handla om uppgifter som visar på din ekonomiska situation såsom kreditupplysning.

Uppgifter om barn är en viktig upplysning för att bedöma behov av förtur. Uppgift om barnets personnummer har betydelse både för utredningen och för ett godkännande av hyresvärd. De personuppgifter som du lämnat avseende dina barn kommer därför att behandlas av Bostadsförmedlingen om de är relevanta för utredningen av behov av förtur.

Vi kommer också att behandla dina personuppgifter när du skickar mejl till oss via vår Kundservice. Om ditt mejl innehåller personuppgifter använder vi dem normalt bara för att svara på dina frågor. Om ditt mejl gäller ett pågående ärende kan vi använda personuppgifterna för att behandla ärendet. För att ge dig en fullgod service när du har frågor noterar vi alla kontakter med dig i vårt diarium. Behandlingen av dina personuppgifter för att kunna svara på dina frågor och ge dig service grundas på en så kallad intresseavvägning. Vi har ett berättigat intresse av att kunna hantera dina förfrågningar och kommunicera med dig som vänt dig till vår Kundservice och bedömer att risken för integritetskränkning är begränsad eftersom du själv vänt dig till oss med ditt ärende. Vi gör därför bedömningen att vi har rätt att behandla dessa uppgifter efter en intresseavvägning.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer och samarbetspartners som vi samarbetar med och som utför tjänster för vår räkning. Dessa företag är ibland så kallade personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner.

Dina personuppgifter kommer främst att delas med:

- 1) Företag som hjälper oss med vår betalningshantering, till exempel banker
- 2) Informations- och betalningsaviutskick (tryck och/eller distribution)
- 3) Företag som hjälper oss med arkivering
- 4) Företag som utför kundundersökningar åt oss, till exempel nöjdhetsundersökningar.
- 5) IT-tjänster (nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- 6) Hyresvärdar om du blir aktuell för bostad eller bjuds in till visning av bostad

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden där de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav.

## Offentlighet och sekretess

För Bostadsförmedlingens verksamhet gäller offentlighetsprincipen, vilket innebär att vem som helst kan begära att få ta del av behandlade uppgifter. Detta innebär att vi därför att på begäran av en enskild kan vara skyldiga att enligt lag lämna ut uppgifter om dig. Undantaget är att enligt 26 kap 11 § offentlighets- och sekretesslagen gäller sekretess för uppgifter om dina personliga förhållanden om det kan antas att du eller någon dig närtstående lider betydande men om uppgiften röjs.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Alla dina personuppgifter behandlas i Sverige.

## Hur länge sparas dina uppgifter?

Dina uppgifter sparas i vårt aktiva register så länge du kvarstår i bostadskön. Om du inte längre står kvar i bostadskön sparas vi dina uppgifter enbart i arkiveringssyfte. Detta gör vi eftersom vi är en offentlig verksamhet och lyder under arkivlagen.

Eftersom vi är en offentlig verksamhet styrs vi av offentlighetsprincipen och arkivlagen och behöver inom ramen för detta spara dina uppgifter även framöver. Vi har därför en så kallad rättslig förpliktelse att bevara dina uppgifter längre i vissa fall.

### Hur skyddas dina personuppgifter ?

Vi behandlar enbart sådana personuppgifter som vi bedömer är nödvändiga för att bedriva vår verksamhet och enbart så länge det behövs för syftet. Endast personer inom organisationen som verkligen behöver tillgång till uppgifterna får det.

Säkerhetsklassning av vår IT-infrastruktur sker regelbundet av oberoende parter för att säkra att hanteringen av din information samt tillgängligheten av densamma alltid sker kontrollerat.

### Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och om du vill veta vilka uppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till dem. Om du vill ha information om dina uppgifter loggar du in på Mina Sidor och begär detta. Om du inte längre står i bostadskön mejlar du till [dataskyddsbud@bostad.stockholm.se](mailto:dataskyddsbud@bostad.stockholm.se).

### Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Tänk på att du som står i Bostadskön kan ändra vissa uppgifter direkt på Mina Sidor.

### Rätt till radering

Du kan begära radering av de personuppgifter vi behandlar om dig ifall uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats. Vi kan dock behöva spara dem i arkiveringssyfte.

### Rätt till begränsning

*Informationsutskick:* Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för nyhetsbrev. Det gör du på Mina Sidor.

*Deltagande i kundundersökningar:* Du har alltid rätt att slippa få olika undersökningar skickade till dig. De undersökningar vi utför handlar om att vi vill ha underlag till bättre service eller att vi vill få underlag kring hur människor önskar bo. På Mina Sidor avsäger man sig undersökningar.

### Rätt till dataportabilitet

Du kan begära att vi lämnar ut dina uppgifter i ett maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig, till exempel en annan part eller leverantör. Detta gäller bara personuppgifter som du själv har gett oss, som behandlas automatiskt av oss och som vi behandlar för att hålla vad vi lovat i avtalet med dig eller för att du samtyckt.

### Rätt att ångra ditt samtycke

Du har rätt att när som helst ångra ditt samtycke för behandling som vi gör för att du godkänt den. Det är viktigt att veta att, om du ångrar ett samtycke, gäller det bara framåt och inte för behandling som redan gjorts. Om du drar tillbaka till samtycke innebär det att vi t.ex. inte har möjlighet att behandla dina personuppgifter för att hantera en ansökan om förtur på grund av sjukdom.

### Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Om du tycker att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du därför rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

### Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Vi kan komma att göra ändringar i vår personuppgiftsspolicy. Den senaste versionen av policyn finns alltid här på webbplatsen. Om du har frågor eller vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta [dataskyddsbud@bostad.stockholm.se](mailto:dataskyddsbud@bostad.stockholm.se)

### Omprövning av förtursbeslut

Beslut i förtursärenden kan inte överklagas via laglighetsprövning (kommunalbesvär) enligt 10 kap kommunallagen, inte heller kan beslutet överklagas via förvaltningslagens 22 & 23 paragraf, men du kan inom ett år från beslutsdagen begära att ditt ärende omprövas.

En begäran om omprövning av ett förtursbeslut behöver vara skriftlig och inkommen till Bostadsförmedlingen inom ett år från det datum då beslut i ditt ärende togs. De nya uppgifter som du vill tillföra och de ytterligare intyg som du anser kan förändra bedömningen ska inlämnas inom maximalt en månad efter att din skriftliga begäran om omprövning har inkommit.

Beslut i omprövningsärendet som fattas av Bostadsförmedlingens förtursutskott är slutliga och du kan inte begära omprövning.

### Medboende

Detta är en upplysning till hyresvärderna om att det är två personer som kan betala hyran.

#### HA AKTUELLA UPPGIFTER!

Håll alltid dina adressuppgifter aktuella så att vi kan nå dig. Det är också viktigt att dina inkomstuppgifter och övrig information är uppdaterade. Om du angivit rätt uppgifter kan du lättare bli godkänd som hyresgäst.

#### KÖ- OCH FÖRMEDELINGSREGLER

För att få svar på om du kan bli aktuell för en bostad så behöver du ta del av Bostadsförmedlingens kö- och förmedlingsregler. Du hittar dem på [bostad.stockholm.se/regler](http://bostad.stockholm.se/regler)

#### FÖRNYA DIN ANMÄLAN TILL BOSTADSKÖN

Din anmälan förnyas en gång per år genom att du betalar den årliga köavgiften. Köavgiften fastställs av Stockholms stads kommunfullmäktige. Betalning sker med hjälp av den köavgiftsavi som skickas till dig en gång per år. Det är ditt eget ansvar att bevaka att du nås av Bostadsförmedlingens utskick samt att din betalning registrerats i våra register i tid.